

Nouvelle formule 2026

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 75331748233 auprès du préfet de la région Nouvelle-Aquitaine



Durée : 5h (3h de E-learning + 2h de réunion de clôture)

Prérequis :

Aucun prérequis

Public ciblé :

Professionnels de la petite enfance intervenant en structure collective

Formatrice:

Marie GALOPIN, consultante et formatrice petite enfance.
15 ans d'expertise et d'expérience dans le milieu de la petite enfance en tant qu'auxiliaire de puériculture, Educatrice de Jeunes enfants puis directrice de structures.

Moyens pédagogiques

- Capsules vidéo
- Quiz formatif
- Journal de bord réflexif
- Mise en situation et débriefing collectif

Moyen d'évaluation des acquis

Cas pratique, mise en situation, QCM

Des mots qui relient : communiquer au quotidien en crèche

Objectifs de la formation :

Communiquer avec les enfants et les familles, c'est bien plus que transmettre des informations : ce sont nos mots, nos gestes et notre manière d'être qui tissent le lien au quotidien.

Cette formation explore comment une communication claire, ajustée et respectueuse peut renforcer la sécurité affective des enfants, faciliter la coopération entre adultes et soutenir une relation de confiance avec les familles.

👉 Pourquoi choisir cette formation ?

- ✓ Identifier les mots, attitudes et postures qui favorisent le lien et la coopération.
- ✓ Comprendre comment la communication influence la relation avec les enfants et leurs familles
- ✓ Communiquer de manière claire, respectueuse et authentique avec les familles, y compris en situation sensible.
- ✓ Utiliser des outils simples qui facilitent le quotidien : observation factuelle, reformulation, message clair, choix encadrés.

📺 En e-learning, les participants explorent les fondements théoriques et les exemples concrets. En plénière, on s'entraîne : jeux de rôle, reformulation, scénarios difficiles, communication avec les familles.



Déroulé de formation :

Partie 1 – E-learning asynchrone

Module 1 : Comprendre ce que “communiquer” veut dire en crèche

- Communication = relation + informations
- Ce que les enfants perçoivent vraiment : ton, rythme, posture
- Les besoins relationnels du jeune enfant et comment les mots les soutiennent
- Le rôle du lien dans la coopération enfant-adulte-famille

Module 2: Parler à l'enfant : des mots qui sécurisent, guident et apaisent

- Mieux comprendre l'enfant avant 3 ans (développement, émotions, immaturité)
- Consignes claires vs messages flous
- Accompagner les frustrations, conflits, transitions

Module 3 : Parler pour accompagner et non pour contrôler

- Les automatismes qui crispent : “attention”, “arrête”, “tu es...”
- Quand l'adulte parle trop / trop vite
- Donner des repères : choix encadrés, anticipations, mises en mots

Module 4 : La relation avec les familles : installer une confiance durable

- Comment les familles “lisent” nos mots et nos attitudes
- Accueil du matin / transmissions du soir : les essentiels du lien
- Parler des difficultés sans blesser
- Reformuler, écouter, rassurer

Module 5 : Outils simples pour un quotidien plus fluide

Partie 2 – Présentiel ou visioconférence

Module 6 : Mises en situations

- Les mots qui relient et ceux qui éloignent
- Situations concrètes du quotidien
- Accueillir les familles : créer un climat de confiance