



Favoriser une communication bienveillante en équipe et avec les parents

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 75331748233 auprès du préfet de la région Nouvelle-Aquitaine

 **Durée : 1 journée (7 heures)**

Prérequis :

aucun prérequis

Public ciblé :

Professionnels de la petite enfance intervenant en structure collective

Formatrice:

Marie GALOPIN, consultante et formatrice petite enfance.
15 ans d'expertise et d'expérience dans le milieu de la petite enfance

Moyens pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Jeux de rôle issus de situations professionnelles réelles
- Échanges de pratiques et retours d'expérience
- Apports d'outils concrets directement transférables

Moyen d'évaluation des acquis

Mises en situation, exercices pratiques, Quiz

Objectifs de la formation :

« On ne peut pas ne pas communiquer. » – Paul Watzlawick

👉 Pourquoi choisir cette formation ?

- ✓ Identifier les principes fondamentaux d'une communication bienveillante
- ✓ Repérer les freins et les facteurs facilitant la communication en équipe et avec les parents
- ✓ Adapter leur posture professionnelle dans les situations du quotidien
- ✓ Utiliser des outils concrets (écoute active, reformulation, Communication Non Violente)
- ✓ Prévenir et désamorcer les tensions dans la relation professionnelle et avec les familles

🔊 Parce que mieux communiquer, c'est se sentir plus serein au quotidien et offrir un cadre sécurisant aux enfants comme aux adultes.

Plan de la formation :

Module 1 : Comprendre les bases d'une communication bienveillante

- Les mécanismes de la communication
- Les obstacles à une communication efficace
- Le rôle des émotions dans les échanges
- Introduction à la Communication Non Violente (CNV)
- Différencier observation, interprétation et jugement

Module 2 : Adapter sa posture et gérer les tensions

- Les mécanismes des conflits dans le contexte professionnel
- Identifier ses réactions face aux tensions
- Développer une posture professionnelle ajustée
- L'écoute active et la reformulation comme outils d'apaisement

Module 3 : Communiquer avec les parents au quotidien

- Les enjeux de la relation avec les familles
- Les situations sensibles : transmissions, désaccords, inquiétudes
- Adopter une communication claire, sécurisante et respectueuse
- S'entraîner à formuler des messages adaptés

