

Le quotidien en
structure d'accueil

La gestion des conflits

Lundi 4 août 2025

La gestion des conflits entre jeunes enfants : posture, accompagnement, observation

En structure collective, les conflits existent. Au lieu de voir ces conflits comme des incidents à éviter, si nous changions de regard pour les envisager comme des opportunités éducatives et relationnelles ? Cet article vous propose d'explorer une nouvelle posture professionnelle, un accompagnement bienveillant, et une observation fine comme leviers pour mieux vivre ces moments du quotidien.



Comprendre ce qui se joue : une étape du développement

Chez les jeunes enfants, le conflit n'est pas une "mauvaise conduite", c'est une manifestation normale de leur développement social et émotionnel.

Ils apprennent à :

- Identifier et exprimer leurs besoins
- Faire l'expérience de la frustration
- Tester les limites de l'autre et du cadre
- Trouver leur place dans le groupe

Mais ils n'ont pas encore :

- La maturité émotionnelle pour réguler seuls leurs réactions,
- Ni les compétences sociales pour résoudre sans aide un désaccord.

Le conflit fait partie intégrante du processus de socialisation.

Observer avant d'intervenir : comprendre la situation

Avant de réagir trop rapidement, il est précieux de prendre un temps d'observation, même bref. Cela permet :

- d'identifier les intentions de chacun (était-ce une provocation ? un geste maladroit ? une imitation ?)
- de voir si l'un des enfants cherche une interaction, ou au contraire fuit le contact
- de comprendre si c'est un conflit d'objet, de place, de besoin ou d'émotion

Observer, c'est éviter de sur-interpréter ou d'intervenir à contre-sens.

« Le conflit est une occasion de croissance, pas une erreur à effacer. »

Jean Epstein

Adopter une posture juste : ni juge, ni sauveur

L'adulte n'est pas là pour punir ou trancher, mais pour accompagner la résolution du conflit. Cela implique une posture spécifique :

- Être calme et disponible (même dans l'urgence)
- Se mettre à hauteur des enfants
- Nommer ce qui se passe (« Tu voulais ce jouet, mais il l'avait déjà. »)
- Rappeler le cadre et les limites de manière ferme et contenant (« il est interdit de taper. »)
- Encourager une recherche de solution adaptée à l'âge



Accompagner : poser les bases de la régulation émotionnelle

Accompagner un conflit, c'est aussi aider l'enfant à reconnaître, nommer et contenir ses émotions :

- Accueillir les pleurs ou la colère sans minimiser (« Tu es fâché, tu aurais voulu garder ce camion. »)
- Proposer des alternatives (« Tu peux me demander quand tu veux le reprendre. »)
- Créer des temps de retour au calme pour certains
- Encourager une expression respectueuse du désaccord, même avec peu de mots (« Tu peux dire "j'en ai besoin", "je n'ai pas fini", "attends". »)

Chaque conflit bien accompagné est une occasion d'apprentissage relationnel.

Créer un cadre propice pour limiter les tensions

Une structure bien pensée aide à prévenir une partie des conflits. Cela passe par :

- Un environnement riche sans être surstimulant
- Des objets en double dans certaines situations
- Des espaces de retrait ou "coins calmes" accessibles
- Des routines claires qui évitent la confusion
- Une position d'adultes phares.

Un enfant sécurisé est plus en capacité de réguler ses relations.

Formations disponibles et sur-mesure sur www.mgformations.fr